



INFORMATIE VOORAFGAAND AAN HET AANGAAN VAN EEN VERZEKERINGSCONTRACT

Identiteit en handelsnaam

MSIG Specialty Marine NV is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, geregistreerd bij de KBO (Kruispuntbank van Ondernemingen) in Brussel onder nummer 0670.726.393, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel (België), en geregistreerd bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ("FSMA") in Brussel in de categorie Belgische gemachtigde onderschrijvers en Belgische herverzekeringsagenten (<https://www.fsma.be/en/party/msig-specialty-marine>).

MSIG Specialty Marine NV opereert onder het stelsel van vrije vestiging via Nederlandse, Franse, Duitse en Spaanse nevenvestigingen. MSIG Specialty Marine NV is ook gevestigd in het Verenigd Koninkrijk via een Brits nevenvestiging en heeft een kantoor in Antwerpen, België.

In Nederland is de nevenvestiging van MSIG Specialty Marine NV ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 24448058, met de maatschappelijke zetel aan het Beursplein 37, 3011 AA in Rotterdam (<https://www.afm.nl/nl-nl/sector/registers>).

In Frankrijk is de nevenvestiging van MSIG Specialty Marine NV ingeschreven in het Handels en Vennootschapsregister ("RCS") van Parijs onder nummer 831 499 405, heeft het haar maatschappelijke zetel aan de Tour Hekla, 52, avenue Général de Gaulle, 92800 Puteaux, en is het ingeschreven in het Uniforme Register van Verzekerings-, bank- en financiële tussenpersonen ("ORIAS") als Europese tussenpersoon onder nummer 0670.726.393 bis, dat valt onder de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ("ACPR") (<https://acpr.banque-france.fr/>).

In Duitsland is de nevenvestiging van MSIG Specialty Marine NV geregistreerd onder de naam MSIG Specialty Marine NV Deutsche Zweigniederlassung, "Amtsgericht Hamburg", HRB 145836, en heeft haar hoofdkantoor aan de Deichstraße. 48 - 50, 20459 Hamburg (<https://www.handelsregister.de>).

In Spanje is de nevenvestiging van MSIG Specialty Marine NV geregistreerd onder de naam MSIG SPECIALTY MARINE NV SUCURSAL EN ESPAÑA, ingeschreven in het handelsregister van Madrid op de elektronische pagina IRUS 1000460649563, pagina M-868864, inschrijving 1, BTW-nummer W0386635G en heeft haar hoofdkantoor aan de c/Orense 34 - Planta 6, Torre Sur. Madrid 28020 (<https://opendata.registradores.org/directorio>).

In het Verenigd Koninkrijk is de nevenvestiging van MSIG Specialty Marine NV geregistreerd bij het "Companies House" onder nummer BR016272, heeft haar maatschappelijke zetel aan de Leadenhall Building, 122 Leadenhall Street, Londen, EC3V 4AG, en is geregistreerd bij de "Financial Conduct Authority" ("FCA") onder nummer 985124 (<https://register.fca.org.uk/s>).

In België heeft MSIG Specialty Marine NV een kantoor in SQ Antwerp Tower, aan de Frankrijklei 5 bus 401, 2000 Antwerpen.

MSIG Specialty Marine NV handelt namens MSIG Europe SE en/of een andere verzekeringsmaatschappij in overeenstemming met de betreffende verzekeringspolis.

MSIG Europe SE ("MSIG") heeft een rating van A (uitstekend) van AM Best en A (stabiel) van Standard & Poor's.

Het bedrijf verkoopt voornamelijk via verzekeringstussenpersonen verzekeringsooplossingen die vooral bedoeld zijn voor professionals. Het werkt op basis van commissies (d.w.z. een vergoeding die in de verzekeringspremie is inbegrepen) en op basis van honoraria (d.w.z. een vergoeding die rechtstreeks door de verzekerde wordt betaald).

Voor meer informatie over MSIG Specialty Marine NV kunt u onze website raadplegen:

<https://www.msigspecialtymarine.com>

Over MSIG

MSIG is een toonaangevende wereldwijd opererende verzekeraar en herverzekeraar. Binnen MSIG is MSIG Specialty Marine NV een volledige dochteronderneming van Amlin Netherlands Holdings B.V. ("ANH"), die voor 90% in handen is van MSIG en voor 10% van Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited ("MSIJ"), die op haar beurt voor 100% in handen is van de uiteindelijke moedermaatschappij, MS&AD Insurance Group Holdings, Inc. MSIG is voor 100% in handen van MSIJ. MSIG Specialty Marine NV maakt deel uit van de Japanse MS&AD-groep, een van de tien grootste schadeverzekeraars ter wereld.

Voor meer informatie over MSIG kunt u terecht op: <https://www.msig-europe.com/>

Kennisgeving inzake gegevensbescherming

Verantwoordelijke voor de verwerking: MSIG Specialty Marine NV (hierna "MSIG") treedt op als de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden.

Doeleinden: De persoonsgegevens worden verwerkt voor het beheer en de uitvoering van de verzekeringspolis met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie, het beheer van claims en het voldoen aan de administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen die op MSIG van toepassing zijn.

Delen met derden: MSIG kan deze persoonsgegevens, als dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden, en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, delen met andere entiteiten die deel uitmaken van de MSIG groep alsook derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van deze polis (bv. experts, verzekeringstussenpersonen), wettelijke vereist (bv. overheden of rechterlijke instanties) of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Privacy rechten, vragen en klachten: Indien gewenst, voor zover juridisch toelaatbaar, hebben betrokkenen het recht om:

- kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens, het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken, alsook het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat MSIG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

Hiertoe kan de betrokkene een aanvraag richten aan de Data Protection Officer (hierna "DPO") op het volgend email adres: privacy@msig-europe.com of per post naar: MSIG Specialty Marine NV, t.a.v. de DPO, Koning Albert-II laan 37, 1030 Brussel, België.

Klachten kunnen worden ingediend bij de relevante toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Meer informatie: Meer informatie over hoe MSIG persoonsgegevens van betrokkenen beschermt en over hoe de betrokkene zijn/haar rechten kan uitoefenen, is terug te vinden in MSIG's [Data Privacy Notice](#).

Klachten

Heeft u een klacht over een product van MSIG Specialty Marine NV, over onze dienstverlening of over namens ons optredende derden? Onze klachtenprocedure kan worden geraadpleegd op onze website: <https://msigspecialtymarine.com/contact-us/complaints/>

In dat geval raden wij u aan om eerst contact op te nemen met de betreffende beheerder van het dossier binnen MSIG Specialty Marine NV en/of diens leidinggevende. Indien dit geen bevredigend resultaat oplevert kunt u een formele klacht indienen:

Aan:
MSIG Specialty Marine NV
t.a.v. Klachtenmanagement België
Koning Albert II-laan 37
B-1030 Brussel, België

Of per mail verzenden aan Complaints@msigspecialtymarine.com

U ontvangt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Wij streven ernaar om binnen drie weken, en maximaal binnen zes weken, op uw klacht te reageren. Als de termijn van zes weken echter niet haalbaar is, wordt u hiervan op de hoogte gebracht met volledige details over de reden en de termijn waarbinnen we zullen reageren.

Als ook uw formele klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het Kifid. Deze mogelijkheid staat alleen open voor natuurlijke personen (consumenten) die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De klacht moet bij het Kifid zijn ingediend binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie heeft gekregen van MSIG. Aan het indienen van een klacht bij het Kifid zijn geen kosten verbonden. Het bemiddelingsvoorstel of de aanbeveling van het Kifid is bindend. Het adres van het Kifid is:

Kifid, Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel: 070-3338999
Voor meer informatie: www.kifid.nl

In alle gevallen kan de Verzekerde naar de rechter stappen als hij niet tevreden is met het resultaat.